



BOSNEXT TECHNOLOGY

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Vigência: A partir de Janeiro de 2026

CAPÍTULO I – DISPOSIÇÕES GERAIS E INTRODUÇÃO

SEÇÃO 1 – DO ESCOPO E DA ACEITAÇÃO

CLÁUSULA 1.1. Propósito do Documento. Este instrumento estabelece as regras de utilização dos serviços e plataformas digitais da BOSNEXT TECHNOLOGY, bem como detalha como os dados pessoais são tratados, em estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018 – LGPD) e ao Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014).

CLÁUSULA 1.2. Partes.

1.2.1. BOSNEXT TECHNOLOGY (denominada BOSNEXT): De direito privado, com sede legal e foro na Comarca de Porto Alegre, agente provedor dos serviços de Automação, Conectividade, Cibersegurança, NOC e SOC.

1.2.2. USUÁRIO: Pessoa física ou jurídica que acessa ou contrata os serviços da BOSNEXT.

CLÁUSULA 1.3. Aceitação. Ao acessar o website bosnext.tech ou contratar qualquer solução da BOSNEXT, o USUÁRIO manifesta ciência e concordância integral com o conteúdo deste Termo de Uso e Política de Privacidade. Caso discorde de alguma disposição, o USUÁRIO deve cessar o uso dos serviços imediatamente.

CAPÍTULO II – TERMOS DE USO

SEÇÃO 2 – OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

CLÁUSULA 2.1. Conduta Legal. O USUÁRIO se obriga a utilizar os serviços em conformidade com a lei brasileira, a ética e a boa-fé, sendo integralmente responsável por qualquer uso indevido que resulte em danos à BOSNEXT, a terceiros ou a sistemas.

CLÁUSULA 2.2. Veracidade dos Dados. O USUÁRIO declara que todas as informações fornecidas à BOSNEXT, especialmente nos formulários de contato e cadastros, são verdadeiras, completas e atualizadas. A inconsistência de dados poderá implicar a impossibilidade de prestação dos serviços.

CLÁUSULA 2.3. Segurança e Confidencialidade.

2.3.1. O USUÁRIO é responsável por manter o sigilo e a segurança de suas credenciais de acesso e quaisquer chaves ou informações confidenciais compartilhadas no escopo dos serviços.

2.3.2. O USUÁRIO é responsável por obter o devido consentimento dos seus próprios clientes ou colaboradores, quando fornecer dados pessoais destes à BOSNEXT para execução de contrato.

SEÇÃO 3 – RESPONSABILIDADES DA BOSNEXT E LIMITAÇÕES

CLÁUSULA 3.1. Prestação dos Serviços. A BOSNEXT se compromete a empregar os melhores esforços técnicos e padrões de mercado (incluindo Privacy by Design e Security by Default) para prover as soluções contratadas, nos termos específicos estabelecidos na Proposta Comercial ou Contrato de Prestação de Serviços.

CLÁUSULA 3.2. Exclusão de Responsabilidade. A BOSNEXT não se responsabiliza por danos resultantes de:

3.2.1. Ações de terceiros, incluindo ataques cibernéticos, salvo se comprovado dolo ou culpa grave da BOSNEXT.

3.2.2. Falhas ou indisponibilidade de serviços de infraestrutura (energia elétrica, internet, links de operadoras) que não estejam sob controle direto da BOSNEXT.

3.2.3. Conduta negligente, imprudente ou de má-fé do USUÁRIO, ou descumprimento por parte do USUÁRIO das obrigações contratuais e destes Termos.

CLÁUSULA 3.3. Propriedade Intelectual.

3.3.1. Todos os direitos de propriedade intelectual sobre as plataformas, software, códigos, marcas, patentes e metodologias da BOSNEXT são reservados e protegidos por lei.

3.3.2. A utilização dos serviços não implica cessão ou licença de uso dos direitos intelectuais da BOSNEXT ao USUÁRIO, salvo para o fim estrito da utilização do serviço contratado.

CAPÍTULO III – POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

SEÇÃO 4 – AGENTE DE TRATAMENTO E DADOS COLETADOS

CLÁUSULA 4.1. Papel no Tratamento. A BOSNEXT atua como:

4.1.1. Controladora de Dados: Ao coletar dados de navegação e contato (via website, e-mail, telefone) para fins de comunicação, marketing e prospecção comercial.

4.1.2. Operadora de Dados: Ao tratar dados pessoais, de rede ou de sistemas dos clientes no escopo da execução dos serviços contratados (ex: gestão de NOC/SOC ou Cibersegurança), seguindo as instruções do USUÁRIO (Controlador).

CLÁUSULA 4.2. Dados Pessoais Coletados. A BOSNEXT coleta os seguintes dados:

Categoria do Dado	Fonte de Coleta	Descrição do Dado
Dados de Contato	Formulários do Website, E-mail, Canais de Venda	Nome, e-mail, telefone, cargo, empresa.
Dados de Navegação	Cookies e Tecnologias de Rastreamento	Endereço IP, geolocalização, páginas visitadas, tipo de dispositivo/navegador.
Dados de Execução	Sistemas e Logs do Cliente (Operação Contratada)	Logs de acesso, telemetria de rede, metadados de incidentes de segurança, conforme escopo contratual.

SEÇÃO 5 – FINALIDADE E BASE LEGAL DO TRATAMENTO

CLÁUSULA 5.1. Transparência da Finalidade. Os dados pessoais são tratados de forma transparente, específica e explícita, sem possibilidade de tratamento posterior incompatível com as finalidades informadas.

CLÁUSULA 5.2. Tabela de Finalidades e Bases Legais (LGPD):

Finalidade do Tratamento	Base Legal (LGPD)	Detalhamento
Prestação e Execução dos Serviços	Art. 7º, V – Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares.	Fornecimento das soluções de TI contratadas (NOC, SOC, etc.).
Comunicação e Atendimento	Art. 7º, IX – Interesse Legítimo do Controlador.	Responder a dúvidas, fornecer suporte técnico e aprimorar a qualidade do atendimento.
Marketing e Prospecção (Direta)	Art. 7º, I – Consentimento, ou Art. 7º, IX – Interesse Legítimo (Legítimo Interesse).	Envio de conteúdo relevante, newsletters e informações sobre novos produtos, sempre com garantia de opt-out.
Obrigação Legal ou Regulatório	Art. 7º, II – Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória.	Atendimento a requisições de autoridades judiciais, administrativas ou regulatórias competentes.

SEÇÃO 6 – COMPARTILHAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS

CLÁUSULA 6.1. Compartilhamento. Os dados pessoais não serão compartilhados com terceiros, exceto nas seguintes hipóteses estritas:

6.1.1. Prestadores de Serviços: Com fornecedores e parceiros essenciais para a execução dos serviços (ex: serviços de hospedagem, ferramentas de comunicação), mediante cláusulas contratuais de sigilo e garantia de conformidade com a LGPD.

6.1.2. Reorganização Societária: Em casos de fusão, aquisição ou venda de ativos, garantindo que a entidade sucessora mantenha o mesmo padrão de proteção.

6.1.3. Cumprimento Legal: Em resposta a intimações ou ordens judiciais válidas.

CLÁUSULA 6.2. Retenção. Os dados serão retidos apenas pelo tempo estritamente necessário para o cumprimento das finalidades de tratamento e dos prazos legais de guarda de documentos e informações.

SEÇÃO 7 – MEDIDAS DE SEGURANÇA E DIREITOS DO TITULAR

CLÁUSULA 7.1. Segurança. A BOSNEXT adota medidas de segurança,

técnicas e administrativas robustas, para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, perdas, destruição ou alterações ilícitas, incluindo, mas não se limitando a, criptografia, controle de acesso e monitoramento contínuo.

CLÁUSULA 7.2. Direitos do Titular. Conforme a LGPD, o USUÁRIO (Titular) possui o direito de:

7.2.1. Confirmação: Obter a confirmação de que seus dados estão sendo tratados.

7.2.2. Acesso e Correção: Acessar seus dados e solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

7.2.3. Oposição: Opor-se ao tratamento realizado com base em alguma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.

7.2.4. Eliminação e Revogação: Solicitar a eliminação dos dados tratados com base no consentimento e revogar o consentimento a qualquer tempo.

CLÁUSULA 7.3. Exercício dos Direitos. O exercício dos direitos deverá ser feito por meio de solicitação formal ao Encarregado de Dados (DPO) da BOSNEXT, conforme detalhado na Seção 8.

CAPÍTULO IV – DISPOSIÇÕES FINAIS

SEÇÃO 8 – CANAL DE COMUNICAÇÃO (DPO) E FORO

CLÁUSULA 8.1. Contato do Encarregado (DPO). Para quaisquer dúvidas, solicitações ou exercício dos direitos do Titular de Dados, o USUÁRIO deverá contatar o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da BOSNEXT:

* Nome do Contato: Bruno O. Santos - Diretor Geral

* E-mail: bruno@bosnext.tech

CLÁUSULA 8.2. Lei Aplicável e Foro. Este Termo de Uso e Política de Privacidade é regido pelas leis brasileiras. Fica eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre, Rio Grande do Sul, para dirimir quaisquer conflitos, com exclusão de qualquer outro.